FORMATO DE REQUERIMIENTO

**DATOS BASICOS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de Proyecto solicitante: | PLATAFORMA OPERATIVA DE AHORRO | Fecha | 14 | 10 | 16 |
| Nombre de solicitante | Patricia Guadarrama Vargas / Ana Luz Salazar Cedillo | | | | |

**DATOS DEL REQUERIMIENTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Requerimiento: | FR-PA-CM-0027 | **Tipo:** | Funcional | Proceso/Sub-Proceso de negocio: | Administración de Plásticos / Gestionar Estatus |  | Tema de Requerimiento: | NA |
| Nombre de Requerimiento | Control de cambios de estatus de la tarjeta de débito. | | | | | | | |
| Descripción corta de requerimiento: | El sistema debe cambiar automáticamente los estatus de la tarjeta tomando las medidas de control establecidas. | | | | | | | |
| Área solicitante | Operación Captación | | | | | | | |
| Versión de requerimiento | 5.0 | | | | | | | |

**Descripción detallada del Requerimiento**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción de requerimiento: | Entrada del Requerimiento | Etapa del proceso en la que se encuentre la tarjeta |
| El sistema debe contar con la funcionalidad de cambiar automáticamente el estatus de las tarjetas conforme a la etapa del proceso en la cual se encuentre cada una de las tarjetas solicitadas **sin omitir** ningún estatus de acuerdo al siguiente orden:    Los cambios de estatus aplican conforme a las reglas de negocio:   * BR-PA-CM-0007 Estatus de tarjeta "Tarjeta En Ruta", * BR-PA-CM-0008 Estatus de tarjeta "Tarjeta Sin asignar", * BR-PA-CM-0010 Activación de la tarjeta de débito, * BR-PA-CM-0012 Cambio de estatus a "Activa" por área de Monitoreo de Fraudes, * BR-PA-CM-0014 Bloquear tarjeta por área de fraudes, * BR-PA-CM-0015 Bloqueo masivo de tarjetas por parte del área de Monitoreo de Fraudes, * BR-PA-CM-0016 Cancelación de tarjeta de débito por Call Center, * BR-PA-CM-0017 Cancelación por área de Prevención de Fraudes.   Los nombres de los estatus de las tarjetas deben ser parametrizables de acuerdo a las necesidades de la operación.  Los motivos de los cambios de estatus deben ser parametrizables.  En cada cambio de estatus en Tarjetas, solicitadas por Canal participante, el sistema debe replicar al sistema de administración de Plásticos del Canal Yastas | |
| Salida: | Cambio de cada estatus de las tarjetas sin omitir ningún estatus previo. |
| Comentarios | En caso de que el proveedor tenga una solución nativa o una propuesta que cumpla con la necesidad del presente requerimiento, favor de plantearla.  Considerar es estatus de bloqueo o Cancelado de tarjetas realizadas por otra empresa por medio del interfaz.  La empresa no podrá bloquear y cancelar tarjetas que ya se encuentren asignadas a una cuenta de un cliente.  Bloqueo de tarjeta por una empresa, solo la podrá bloquear la tarjeta si se encuentra en un estatus de Fabricación,  Cancelar de tarjeta por una empresa, solo la podrá cancelar la tarjeta si se encuentra en un estatus de sin asignar,  . | |

ANEXO A. Cobertura de Requerimiento

Esta sección deberá llenarse en una etapa posterior a la definición del requerimiento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Alcance cubierto del requerimiento** | | | |
| *En caso de que la solución solo cubra parte del requerimiento, registrar en este apartado el alcance del requerimiento.* | | | |
| Fecha de Actualización:  DDMMAA | 19/09/2014 | Nombre de Solicitante: | Ana Luz Salazar Cedillo / Patricia Guadarrama Vargas |
| Nombre de documentador: | Ricardo Mendoza Palomino |
| Se actualiza el siguiente requerimiento:  Los nombres de los estatus de las tarjetas deben ser parametrizables de acuerdo a las necesidades de la operación.  Los motivos de los cambios de estatus deben ser parametrizables.  Se incluye diagrama de estatus de tarjeta que describe la parametría de los cambios de estado y motivos.  DIAGRAMA PENDIENTE DE ACTALIZAR CON BASE A LA NUEVA ESTRUCTURA DE LA SUCURSAL COMPARTAMOS | | | |
| **Alcance NO cubierto del requerimiento** | | | |
| *En caso de que la solución solo cubra parte del requerimiento, registrar en este apartado lo que no se cubre.* | | | |
| Se descarta la aplicación de la regla de negocio BR-PA-CM-0009 debido a que fue eliminada. | | | |

Control de Versiones

| Fecha solicitud | Fecha cambio | Versión | Descripción del cambio | Responsable(s) ejecución del cambio | Control de cambio asociado |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 07/04/2014 |  | 1.0 | Versión Inicial | Patricia Guadarrama Vargas / Ana Luz Salazar Cedillo |  |
|  | 14/05/2014 | 2.0 | Revisión del requerimiento con el proveedor | Ricardo Mendoza Palomino  Jack Young Tze Lee Edwards Peña Fuentes  Ana Luz Salazar Cedillo  Simón Rodríguez Bugueiro  Cristian Moure  Mario Arturo Barcenas Carrasco |  |
|  | 06/10/2014 | 2.0 | Documentación de cobertura para homologar repositorios | Ricardo Mendoza  Leonardo Pisani  Mario Arturo Barcenas |  |
|  | 24/04/2015 | 3.0 | Incorporación de cuentas nivel 2 y Mejoras Fase II | Ricardo Mendoza Palomino  Jack Young Tze Lee Edwards Peña Fuentes  Ana Luz Salazar Cedillo  Patricia Guadarrama Vargas |  |
|  | 09/09/2015 | 4.0 | Se solicita replica ante cada cambio de estatus para Canal participante | Nancy Ciprian |  |
|  | 15/01/2016 | 5.0 | Se solicita el movimiento “Por Operación para el Rol Administrador de Plásticos, se anexa tabla actual con el cambio | Nancy Ciprian | SRA\_2122CMMO |
|  | 14/10/2016 | 6.0 | Considerar el bloqueo de tarjetas solicitadas por otras empresas. | Juan Manuel Lucas  Gerardo Pedroza | SRA\_2320CSMO |